

Kraków, 29 maja 2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

na organizację wyjazdowej misji gospodarczej do Austrii w ramach projektu pn. „Małopolska – cel podróży”

realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020

nr zapytania ZO/MCP/2023/08

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Małopolska Organizacja Turystyczna
Rynek Kleparski 4/13, 31-150 Kraków
Tel. +48 12 421 16 04
NIP: 676 22 02 113

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Niniejsze postępowanie jest otwarte i prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, obowiązujących na dzień ogłoszenia zapytania.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie **usługi polegającej na organizacji wyjazdowej misji gospodarczej do Austrii** w ramach projektu pn. „Małopolska – cel podróży”.

Podmiot realizujący: Małopolska Organizacja Turystyczna dalej również MOT w partnerstwie z Miastem Kraków i Województwem Małopolskim.

Program: Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, 3 Oś Priorytetowa Przedsiębiorcza Małopolska, Działanie 3.3 Umiejdzynarodowienie Małopolskiej Gospodarki, Poddziałanie 3.3.1 Promocja gospodarcza Małopolski typ E. promocja oferty gospodarczej regionu – przeciwdziałanie negatywnym skutkom epidemii COVID-19.

Zakładany okres realizacji projektu: do 31 grudnia 2023 r.

Całościowy budżet projektu: 24 000 000,00 zł.

Charakterystyka projektu „Małopolska – cel podróży”:

Projekt łączy wysiłki Partnerów (Małopolska Organizacja Turystyczna – Lider Projektu, Miasto Kraków, Województwo Małopolskie – Partnerzy) na rzecz stworzenia jednej, spójnej kampanii promocyjnej służącej odbudowie zagranicznego ruchu turystycznego z rynków Wysp Brytyjskich i Niemiec, Włoch,

Austrii, Szwajcarii, krajów skandynawskich oraz USA adresowanej do segmentów potencjalnych turystów w przedziale wiekowym 25-50 lat oraz sektora MICE na rynku globalnym.

Na kampanię składają się działania marketingowe, które wykorzystają najnowocześniejsze narzędzia, przede wszystkim w Internecie. Powstała koncepcja wizualna i szczegółowa strategia działań, wspólna dla całej kampanii i wszystkich partnerów.

Wszystkie działania są skoncentrowane na rynkach niemieckim, brytyjskim, amerykańskim, austriackim, włoskim, szwajcarskim i skandynawskim a w przypadku działań dot. przemysłu spotkań biznesowych realizowane są globalnie.

Grupą docelową wsparcia są małopolscy przedsiębiorcy z sektora turystycznego. Wszystkie działania promocyjne mają służyć odbudowie ruchu turystycznego do Małopolski po COVID-19. W ramach projektu, oprócz działań marketingowych w Internecie, w mediach, w tym mediach branżowych oraz działań public relations zaplanowano również organizację misji gospodarczych z udziałem przedsiębiorców z Małopolski (po przeprowadzeniu rekrutacji do udziału w projekcie).

Koordinatorem całości działań jest Małopolska Organizacja Turystyczna, do zadań której należy m.in. przygotowanie briefu oraz koncepcji kreatywnej kampanii i ich aktualizacja. W zakresie działań MOT pozostaje kampania PR i e-PR, content marketing, kampania w mediach społecznościowych, stworzenie landing page, grafik, filmów reklamowych, zakup zdjęć, organizacja wyjazdowych misji dla przedstawicieli branży turystycznej oraz akcji ambientowych.

Województwo Małopolskie przeprowadzi dwie kampanie wizerunkowe (w 2022 i 2023 r.) zorientowane na turystykę aktywną i turystykę kulturową, spa i wellness i kulinarną w oparciu o sieć wyszukiwania Google, sieć reklamową Google Ads i sieć YouTube dającą możliwość dotarcia do wyselekcjonowanych, precyzyjnie określonych grup odbiorców, które interesują się podróżami, aktywnie spędzają czas, czy też odwiedzają strony internetowe związane z podróżowaniem. Wykorzystanie GDN (Google Display Network) umożliwi dotarcie z dopasowanymi reklamami emitowanymi w serwisach internetowych do grupy docelowej kampanii.

Kampania wizerunkowa zostanie również przeprowadzona na portalach rezerwacyjnych typu booking.com/Expedia Group/Tripadvisor, portalach poświęconych turystyce oraz na stronach linii lotniczych posiadających bezpośrednie połączenia do Krakowa i narodowych przewoźników lotniczych: brytyjskich, niemieckich i austriackich. Portale te, to potężne sieci dające bardzo wiele możliwości reklamowych, dzięki którym możliwe będzie dotarcie do potencjalnych osób/gości planujących swój wolny czas, celem zachęcenia ich do przyjazdu do Małopolski.

W ramach kampanii zastosowane zostaną m.in.: elastyczne reklamy displayowe, reklamy graficzne, reklamy angażujące, reklamy w Gmailu, e-mailing, kampania w aplikacjach, video online, targetowanie i geotargetowanie, remarketing poprzez powtórzenie przekazu reklamowego wśród osób, które odwiedziły stronę kampanii. W efekcie powstaną m.in.: indywidualny plan marketingowy dla kampanii w Internecie, brief koncepcji kreatywnej i wizerunkowej dla działań w Internecie, struktura kampanii internetowej, itp. Działania będą ukierunkowane na odbiorców spędzających w Małopolsce czas wolny.

Miasto Kraków przeprowadzi kampanię reklamową zorientowaną na branżę MICE poprzez m.in.: produkcję i dostosowanie materiałów reklamowych; zakup mediów zorientowanych na przemysł spotkań (branżę MICE, z ang. Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions Industry): działania

promocyjne w prasie i w Internecie, w zagranicznych mediach branżowych (minimum 4 tytuły (w tym takie jak np.: CMW, Headquarters, AMI Magazine Global, Boardroom Global, ICCA, Think MICE)); reklamę natywną podpartą kampanią banerową w zagranicznych mediach opiniotwórczych, kampanie odsłonowe i adwords w Internecie; działania promocyjne w mediach Krakow Convention Bureau (FB, Instagram, YouTube); pozycjonowanie strony www; produkcja wirtualnych spacerów po obiektach konferencyjnych Krakowa i Małopolski, materiałów multimedialnych prezentujących sylwetki tzw. Ambasadorów Krakowa i Małopolski; udział w międzynarodowych targach turystyki biznesowej i workshopach (m.in.: IMEX Frankfurt, IBTM Barcelona, ITB Berlin); organizacja wydarzeń mających na celu promocję oferty gospodarczej regionu - organizacja warsztatów Forum for Young Professionals; organizacja przyjazdu zagranicznych planistów spotkań do Krakowa i Małopolski (Fam- trip Experience Kraków. Visit Małopolska). W przypadku przemysłu spotkań biznesowych (branży MICE) docelowo działania będą realizowane globalnie. Targetem działań promocyjnych będzie klient sektora MICE: meeting planerzy, profesjonalni organizatorzy konferencji, kongresów, działający na zlecenie firm i stowarzyszeń, m.in. PCOs (Professional Congress Organizers), DMC (Destination Management Company), Core PCO, stowarzyszenia branżowe, w tym organizujące cykliczne kongresy międzynarodowe, przedstawiciele świata nauki i biznesu, pracownicy firm zajmujący się organizacją wyjazdów służbowych, agencje incentive.

CELE KAMPANII:

Cele marketingowe

- wzrost liczby przyjazdów turystów do Krakowa i Małopolski,
- wzrost wartości sprzedaży na rynkach docelowych wśród małopolskich przedsiębiorców turystycznych,
- wzrost liczby turystów odwiedzających landing page, portal visitmalopolska.pl, krakow.travel, convention.krakow.pl.

Cele komunikacyjne

- wsparcie dla rozwoju turystyki Małopolski i Krakowa w kontekście przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19 z wykorzystaniem najbardziej rozpoznawalnej na świecie polskiej marki turystycznej jaką jest Kraków,
- podniesienie zainteresowania ofertą turystyczną Małopolski i Krakowa oraz pobudzenie potrzeby wyjazdu do Małopolski wśród mieszkańców Niemiec, Wysp Brytyjskich, Włoch, Austrii, Szwajcarii, USA i krajów skandynawskich,
- poszerzenie listy odwiedzanych miejsc przez przyjeżdżających do Krakowa o inne atrakcje Małopolski,
- kreowanie pozytywnego wizerunku Krakowa i Małopolski jako miejsca gwarantującego różnorodność doświadczeń turystycznych, wysoką jakość oferty i bezpieczeństwo sanitarne związane z COVID-19,
- zwiększenie rozpoznawalności Małopolski i Krakowa zagranicą jako atrakcyjnego miejsca do organizacji międzynarodowych konferencji, kongresów i spotkań biznesowych, konkurencyjnego wobec innych miast tej części Europy,

- wykorzystanie w kampanii kotwicy medialnej planowanych w 2023 roku Europejskich Igrzysk Olimpijskich, a także najistotniejszych walorów turystycznych Małopolski takich jak: turystyka miejska i kulturowa, turystyka aktywna, turystyka zdrowotna, MICE.

Skrócony harmonogram działań projektu „Małopolska – cel podróży”:

- Aktualizacja briefu kampanii przez agencję w 2022 roku.
- Aktualizacja koncepcji kreatywnej kampanii, strategii komunikacji oraz planu mediowego przez agencję w 2022 roku.
- Koordynacja całościowa projektu od momentu rozpoczęcia do zakończenia projektu 31.12.2023 r.:
 - Obsługa PR i e-PR w III, IV kwartale 2021 oraz całym roku 2022,
 - Content marketing, kampania w mediach społecznościowych w III i IV kwartale 2021 oraz całym roku 2022,
 - Stworzenie i prowadzenie strony internetowej kampanii (landing page) od IV kwartału 2021 do 31 grudnia 2023 r.,
 - Stworzenie grafik, filmów reklamowych, zakup zdjęć wykorzystywanych w działaniach marketingowych wraz z obsługą od III kwartału 2021 do 31 grudnia 2023 r.,
 - Prowadzenie profili w mediach społecznościowych (na FB i Instagramie) w całym roku 2022 i 2023,
 - Organizacja 9 wyjazdowych misji gospodarczych i 1 przyjazdowej misji gospodarczej dla przedstawicieli małopolskiej branży turystycznej w IV kwartale 2021 roku oraz w 2022 i 2023 roku,
 - 17 akcji ambientowych w całym 2022 i 2023 r.,
 - Działania promocyjne w prasie i w Internecie w zagranicznych mediach branżowych dotyczące sektora MICE - IV kwartał 2021 i I kwartał 2022 r. oraz w całym roku 2023,
 - Działania promocyjne w prasie i w Internecie w zagranicznych mediach opiniotwórczych (reklama natywna w mediach branżowych podparta kampanią banerową) dotyczące sektora MICE - IV kwartał 2021 i I kwartał 2022 r. oraz cały 2023 r.,
 - Działania promocyjne w Internecie - kampanie odsłonowe i adwords dotyczące sektora MICE - IV kwartał 2021 i IV kwartał 2022 r. oraz 2023 r.,
 - Działania promocyjne w mediach Krakow Convention Bureau: w social mediach, w tym na FB, YouTube i Instagramie Krakow Convention Bureau, pozycjonowanie strony www.convention.krakow.pl, przygotowanie wirtualnych spacerów po obiektach konferencyjnych Krakowa i Małopolski, aktualizacja i uzupełnienie bazy obiektów konferencyjnych w Małopolsce, materiałów multimedialnych z wykorzystaniem sylwetek tzw. Ambasadorów Krakowa i Małopolski dotyczące sektora MICE - IV kwartał 2021 i cały rok 2022 i 2023,
 - Udział w 16 międzynarodowych targach turystyki biznesowej i warsztatach odbywających się w IV kwartale 2021 i całym roku 2022 i 2023,
 - Przeprowadzenie kampanii wizerunkowej w oparciu o sieć wyszukiwania Google, sieć reklamową Google i sieć YouTube w 2022 i 2023 roku,
 - Przeprowadzenie kampanii wizerunkowej w oparciu o sieć GDN (Google Display Network) oraz systemy i narzędzia powiązane (np. E-mailing, kampania w aplikacjach, Video online) w 2022 i 2023 roku,

- Przeprowadzenie kampanii wizerunkowej na portalach rezerwacyjnych typu booking.com/Expedia Group/Tripadvisor oraz stronach linii lotniczych np. Lufthansa czy easy.jet w 2022 i 2023 roku,
 - Organizacja warsztatów Forum for Young Professionals w IV kwartale 2022 roku,
 - Organizacja FAM TRIPu pn. Experience Kraków. Visit Małopolska w 2023 roku.
4. Przeprowadzenie ewaluacji kampanii promocyjnej w IV kwartale 2023 r.
 5. Przeprowadzenie kampanii krajowej w 2023 r.

Wykonawca będzie zobowiązany do organizacji misji wyjazdowej na rynku austriackim. Misja w Austrii jest przewidziana na 3 dni i odbędzie się w terminie 16 – 18 października 2023 r. Podczas tego okresu Wykonawca będzie zobowiązany do organizacji jednego workshopu w Linzu. W ramach workshopu szacuje się udział 15 przedstawicieli branży z rynku austriackiego. W misji weźmie udział 5 przedsiębiorców z Małopolski.

Wykonawca będzie zobowiązany do rezerwacji noclegów, biletów lotniczych oraz miejsca na workshop wraz z cateringiem. Dodatkowo Wykonawca będzie odpowiedzialny za nabór podmiotów po stronie austriackiej do udziału w workshopie. Udział przedstawicieli małopolskiej branży turystycznej zapewni Zamawiający.

Wykonawca po podpisaniu umowy, a przed przystąpieniem do realizacji działania musi e-mailowo przedstawić pełny plan misji i uzyskać akceptację Zamawiającego. Plan powinien obejmować co najmniej scenariusz misji wraz z rozpiską godzinową każdego dnia i lokalizację workshopu. Następnie co najmniej 2 tygodnie przed realizacją działania należy potwierdzić założenia planu wraz ze wszelkimi szczegółami tj. menu, rozkład sali, godziny lotów, miejsca noclegów oraz workshopu itp.

Do organizacji misji wyjazdowej zostanie zaangażowany pracownik merytoryczny ze strony Zamawiającego, który będzie odpowiedzialny za nadzór nad prawidłową realizacją misji. Koszty delegacji pracownika pokrywa Zamawiający natomiast Wykonawca zapewni nocleg oraz przelot. Wykonawca zapewni udział w całej misji co najmniej jednego pracownika biegle posługującego się językiem niemieckim, który będzie podróżował z grupą przez cały okres trwania misji. Osoba ta będzie odpowiedzialna za realizację zadania, w tym rozwiązanie wszelkich potencjalnych problemów logistycznych, merytorykę wydarzenia oraz będzie w stałym kontakcie z pracownikiem merytorycznym, który zapewni Zamawiający.

W ramach usługi Wykonawca będzie zobowiązany do:

1. Rezerwacji noclegów dla 5 przedstawicieli małopolskiej branży turystycznej oraz pracownika merytorycznego delegowanego przez Zamawiającego (w sumie 6 noclegów) zgodnie z programem. Noclegi muszą być rezerwowane w minimum 3* hotelach, pokoje jednoosobowe ze śniadaniem. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia na co najmniej 4 tygodnie przed rozpoczęciem misji minimum trzech propozycji miejsc noclegowych oraz musi uzyskać akceptację Zamawiającego. Nocleg może odbywać się maksymalnie 5 km od miejsca realizacji workshopu mierzonych na Google Maps w funkcji „auto”.
2. Organizacji podróży 6 osób do i z Austrii (samolot rejsowy z bagażem podręcznym min. 8 kg i rejestrowym min. 20 kg). Wykonawca musi przedstawić propozycje lotów co najmniej 4

tygodnie przed rozpoczęciem misji i uzyskać akceptację Zamawiającego względem wybranych połączeń. Połączenie lotnicze może być realizowane maksymalnie z jedną przesiadką, a czas przelotu nie powinien przekroczyć 8 godzin. Zamawiający przekaże Wykonawcy listę nazwisk osób do zakupu biletów najpóźniej 2 tygodnie przed rozpoczęciem misji. W wypadku anulowania lub opóźnienia lotu z przyczyn niezależnych Wykonawca jest zobowiązany do kontaktu z liniami lotniczymi realizującymi usługę i organizacji alternatywnych połączeń.

3. Wynajmu sali na warsztaty zgodnie z zaproponowanym programem misji. Zamawiający zastrzega sobie, że Wykonawca musi przedstawić co najmniej trzy propozycje miejsca co najmniej 4 tygodnie przed rozpoczęciem misji oraz uzyskać jego akceptację dla konkretnego miejsca przed dokonaniem zakupu usługi. Wybrana sala powinna spełniać wszelkie wymogi niezbędne do zorganizowania workshopu, jak: odpowiednia wielkość, ustawienie stolików, nagłośnienie, rzutnik, lada recepcyjna itp. Jako minimalne wymagania sprzętowe rozumie się rzutnik, laptop, nagłośnienie, lada recepcyjna, 5 stolików dla każdego przedsiębiorcy z krzesłami oraz tabliczkami informującymi o nazwie uczestnika. Dodatkowo Wykonawca zapewni na sali możliwość identyfikacji wizualnej projektu poprzez ekspozycję wskazanej przez Zamawiającego grafiki. Grafika może zostać wyeksponowana przy pomocy ścianki wystawienniczej będącej w posiadaniu Zamawiającego, projekcji rzutnika, ekspozycji na dużym monitorze lub w inny sposób uzgodniony wcześniej z Zamawiającym. Zamawiający udostępni odpowiednią grafikę lub też ściankę wystawienniczą natomiast Wykonawca będzie zobowiązany do transportu tego elementu pomiędzy biurem MOT, a miejscem workshopu. Zamawiający przekaże Wykonawcy wszelkie materiały graficzne jak np. materiały filmowe i graficzne do stworzenia prezentacji, informacje o małopolskich przedsiębiorcach biorących udział w misji oraz wszelkie inne materiały graficzne, np. logotypy. Wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania graficznego i tekstowego (język niemiecki) wszystkich materiałów, ich produkcji oraz transportu na miejsce. Wykonawca na co najmniej 2 tygodnie przed misją przedstawi Zamawiającemu do akceptacji wszystkie projekty oraz teksty, w tym min. tabliczki, menu (jeśli dotyczy) czy też prezentację (jeśli dotyczy). Zamawiający przekaże Wykonawcy dane kontaktowe do przedstawicieli małopolskiej branży, natomiast Wykonawca będzie zobowiązany do kontaktu z branżą w zakresie pozyskania niezbędnych materiałów graficznych, np. logotypy lub też innych informacji niezbędnych do realizacji workshopu. Wykonawca na co najmniej 2 tygodnie przed rozpoczęciem realizacji zadania przedstawi dokładny plan workshopu wraz z rozpiską godzinową spotkań. Techniczny sposób realizacji spotkań (ich długość, sposób rotacji, itp.) zostanie dostosowany do miejsca i tematyki spotkania oraz będzie musiał zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.
4. Zapewnienia cateringu podczas workshopu, na który składa się poczęstunek dla około 20 osób (co najmniej jedno danie główne z dodatkowymi przekąskami i napojami) oraz przerwa kawowa (kawa, herbata, woda, sok, ciasta) dla około 20 osób. Wykonawca na co najmniej 2 tygodnie przed wydarzeniem przedstawi Zamawiającemu propozycje menu, które powinno w miarę możliwości opierać się na lokalnych produktach Małopolski i prezentować bogactwo kulinarne regionu oraz powinno uzyskać akceptację Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do przedstawionego menu.
5. Przygotowania materiałów promocyjnych m.in. notatniki, długopisy, smycze z identyfikatorem, zestaw podstawowych materiałów informacyjnych (specjalnie przygotowane konspekty z listą firm, które są prezentowane na danym workshopie wraz z opisem i danymi kontaktowymi). Elementy graficzne niezbędne do realizacji projektu zostaną

przekazane przez Zamawiającego natomiast Wykonawca będzie zobowiązany do stworzenia projektów graficznych, produkcji oraz transportu na miejsce wszystkich niezbędnych elementów. Wszystkie materiały muszą być przygotowane w języku niemieckim. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę planowanych do realizacji materiałów oraz co najmniej na 2 tygodnie przed wydarzeniem przedstawi projekty graficzne materiałów i uzyska akceptację Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian.

6. Organizacji i pokrycia kosztów rekrutacji uczestników na danym rynku – przewiduje się 15 przedsiębiorstw na workshop. Uczestnicy muszą zawodowo zajmować się turystyką leisure lub turystyką MICE. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia listy firm, które zostaną zaproszone na workshop co najmniej na 6 tygodni przed wydarzeniem oraz powinien uzyskać akceptację Zamawiającego. Następnie Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o postępach w rekrutacji poprzez uaktualnianie listy zgłoszonych uczestników co najmniej w odstępach dwutygodniowych. Co najmniej tydzień przed wydarzeniem Wykonawca przedstawi listę zgłoszonych osób oraz uzyska akceptację Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia uczestników nie spełniających kryteriów danej misji.

Kod CPV:

79950000-8 - Usługi w zakresie organizowania wystaw, targów i kongresów

55100000-1 - Usługi hotelarskie

60000000-8 - Usługi transportowe (z wyłączeniem transportu odpadów)

4. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązany jest do stałego kontaktu z Zamawiającym podczas całego czasu realizacji zadania tj. od podpisania umowy aż do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o wszelkich problemach lub opóźnieniach w realizacji zadania oraz zobowiązuje się do natychmiastowej odpowiedzi na wszelkie pytania zadawane przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu w każdym momencie do wszelkiej dokumentacji oraz korespondencji związanej z realizacją działania, w szczególności do potwierdzeń zakupu biletów lotniczych, rezerwacji noclegów oraz miejsca realizacji workshopu.

Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania poufności wszelkich danych związanych z realizacją projektu, w szczególności danych osobowych osób delegowanych ze strony małopolskich przedsiębiorców do udziału w misji.

Zamawiający jest odpowiedzialny za nabór uczestników z Małopolski, którzy wezmą udział w projekcie i zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy pełnej listy wraz z nazwiskami osób delegowanych do udziału w misji najpóźniej dwa tygodnie przed wylotem.

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za restrykcje związane z sytuacją epidemiologiczną. Wszyscy uczestnicy biorący udział w misji są osobiście odpowiedzialni za wszystkie niezbędne dokumenty, które pozwolą im na wjazd i wyjazd z Austrii oraz udział we wszystkich elementach misji, a w szczególności za paszporty covidowe czy zaświadczenia o szczepieniach.

Wykonawca nie jest odpowiedzialny za ubezpieczenie uczestników misji.

Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia pisemnego podsumowania po zakończonej misji oraz przygotowania wszystkich materiałów podsumowujących wykonanie poszczególnych elementów misji, w tym m.in. list obecności przedsiębiorców z Małopolski i z Austrii podczas workshopu, dokumentacji zdjęciowej, przedstawienia pokazowego zestawu materiałów promocyjnych czy pozyskania i przekazania Zamawiającemu wizytówek przedsiębiorców biorących udział w misji oraz workshopie.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość jednokrotnej zmiany terminu misji z powodu nieoczekiwanych zdarzeń.

5. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych warunków i postanowień umowy w przypadku wystąpienia czynników, na które Zamawiający nie miał wpływu, a są związane z faktem finansowania wydatku ze środków Unii Europejskiej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania uzasadnionych zmian istotnych warunków umowy o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności i mogą dotyczyć:

- a) Zmiany terminu wykonania umowy – w przypadkach, gdy: wystąpią okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności; wystąpią zjawiska związane z działaniem siły wyższej (np. klęska żywiołowa itp.). Występowanie i rozprzestrzenianie się wirusa SARS-CoV-2 (koronawirus) nie stanowi zjawiska o charakterze siły wyższej i nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę zmiany terminu wykonania umowy; braknie środków finansowych na realizację przedsięwzięcia/zadania.
Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych wyżej okoliczności w zakresie mającym wpływ na przebieg realizacji zamówienia, będzie skutkować tym, iż termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania jej przedmiotu w sposób należyty.
- b) Zmiany wynagrodzenia – w przypadku: zmiany stawki podatku VAT; szczególnego uzasadnienia ekonomicznego i/lub technicznego.

Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych powyżej okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

Umowa zawiera postanowienia o przeniesieniu całości praw autorskich do utworów stworzonych w toku realizacji umowy w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy, wraz z wyrażeniem przez Wykonawcę nieodwołalnej zgody na wprowadzenie przez Zamawiającego oraz osoby trzecie dowolnych zmian oraz modyfikacji w zakresie utworów.

6. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Od daty podpisania umowy do **23 października 2023 r.**

7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU – WYMOGI FORMALNE

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający poniższe warunki:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli prawo nakłada obowiązek posiadania tych uprawnień. Jeżeli ofertę składa Konsorcjum, uprawnienia winien posiadać co najmniej jeden z jego członków.
2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówień.

W ramach spełnienia warunku doświadczenia wymaga się od Oferenta wykazania co najmniej doświadczenia w realizacji w ostatnich 5 latach, a jeżeli okres działalności jest krótszy to w tym okresie, co najmniej 1 zbieżnej usługi, o podobnym charakterze do przedmiotu zamówienia na kwotę minimum 120 000,00 zł brutto. Jako usługę o podobnym charakterze Zamawiający rozumie organizację wyjazdowych misji gospodarczych. Do potwierdzenia doświadczenia wymagane są odpowiednie dokumenty: referencje, protokoły zdawczo-odbiorcze, oświadczenia, przy czym oświadczenie Oferenta nie stanowi potwierdzenia doświadczenia, faktury wraz z potwierdzeniem płatności lub inne równoważne dokumenty potwierdzające zarówno należyte zrealizowanie tych usług jak również ich wartość.

Jeżeli ofertę składa Konsorcjum, spełnienia warunku doświadczenia wymaga się od co najmniej jednego z jego członków.

W przypadku gdy o udzielenia zamówienia występuje osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej, warunek o którym mowa powyżej uważa się za spełniony, jeżeli wymagane doświadczenie posiada co najmniej jeden ze współników prowadzących działalność w formie spółki cywilnej. Doświadczenie może być nabyte zarówno w działalności w ramach spółki jak również w innym stosunku prawnym. Jeżeli doświadczenie zostało nabyte w ramach innego stosunku prawnego Oferent zobowiązany jest dołączyć dokumenty, z których wynika:

1. rodzaj stosunku prawnego (np. umowa o pracę, umowa zlecenia, kontrakt menadżerski, pełnienie funkcji w danej branży itp.) oraz
2. potwierdzenie (referencje), że osoba, która powołuje się na fakt posiadania doświadczenia odpowiadała za usługi wskazane w ramach niniejszego postępowania.

Powyższe wymagania dotyczą również osoby fizycznej samodzielnie prowadzącej działalność gospodarczą.

3. O udzielenie zamówienia może ubiegać się podmiot, który nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności

związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
4. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
5. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych. Warunek braku prawomocnego skazania odnosi się do każdego członka Konsorcjum.
6. Dodatkowo w ramach przedkładanej oferty Wykonawca musi przedstawić wstępny plan misji, który będzie obejmował co najmniej:
- lokalizację workshopu wraz z planem/harmonogramem workshopu;
 - propozycję planu całej misji wraz z godzinami i sposobem transferów do i z Austrii;
 - propozycję 15 przedsiębiorców z Austrii, którzy potencjalnie mogą wziąć udział w workshopie.

Niespełnienie jednego z wymienionych w punktach 1-6 warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

8. DOKUMENTY WYMAGANE W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW

W celu potwierdzenia spełnienia warunków formalnych udziału w postępowaniu Oferent złoży Formularz Ofertowy (stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego) oraz Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych, stanowiące załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.

W celu potwierdzenia doświadczenia Oferent złoży referencje lub oświadczenia, przy czym oświadczenie Oferenta nie stanowi potwierdzenia doświadczenia lub faktury wraz z potwierdzeniem płatności lub protokoły zdawczo-odbiorcze lub inne równoważne dokumenty potwierdzające doświadczenie w realizacji misji gospodarczych.

W celu potwierdzenia doświadczenia związanego z rekrutacją na workshopy przedsiębiorców z Austrii Oferent złoży uzupełniony Załącznik nr 4 (jeśli dotyczy) oraz referencje lub oświadczenia, przy czym oświadczenie Oferenta nie stanowi potwierdzenia doświadczenia lub faktury wraz z potwierdzeniem płatności lub protokoły zdawczo-odbiorcze lub inne równoważne dokumenty potwierdzające to doświadczenie.

Wszystkie dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu (m.in. referencje, protokoły zdawczo-odbiorcze, oświadczenia, przy czym oświadczenie Oferenta nie stanowi potwierdzenia doświadczenia, faktury wraz z potwierdzeniem płatności lub inne równoważne dokumenty) muszą być przedstawione w formie oryginału, kopii lub dokumentu elektronicznego, podpisane przez osoby sporządzające dokument lub inne osoby upoważnione. Dokumenty podpisane przez osoby lub podmioty trzecie, a także podmioty zajmujące się potwierdzaniem autentyczności podpisów nie będą uwzględniane.

W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia (konsorcjum), każdy z Wykonawców musi złożyć osobno dokumenty w postaci Oświadczenia o braku powiązań kapitałowych lub osobowych (Załącznik nr 2). Pozostałe dokumenty potwierdzające warunki udziału w postępowaniu składane są wspólnie. W przypadku, gdy Wykonawcę (Konsorcjum) reprezentuje Lider Konsorcjum, Wykonawca (Konsorcjum) zobowiązany jest do dołączenia do oferty dokumentu pełnomocnictwa do reprezentacji pozostałych członków Konsorcjum w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz do zawarcia umowy, a także umowę konsorcjum, z których wynikać będzie w sposób niebudzący wątpliwości umocowanie Wykonawcy do występowania w imieniu konsorcjum i podejmowania decyzji wiążących dla konsorcjum. W przeciwnym wypadku wszystkie dokumenty muszą być podpisane w taki sposób, by zobowiązani pozostawali wszyscy Wykonawcy wchodzący w skład konsorcjum.

9. WALUTA, W JAKIEJ BĘDĄ PROWADZONE ROZLICZENIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ NINIEJSZEGO ZAMÓWIENIA ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

- Oferent podaje cenę za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie ze wzorem Formularza Ofertowego, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
- Wyliczona cena oferty brutto będzie służyć do porównania złożonych ofert i do rozliczenia realizacji zamówienia.
- Cena brutto oferty musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określonym w niniejszym Zapytaniu Ofertowym. Tym samym cena brutto podana na Formularzu Ofertowym jest ceną ostateczną, niepodlegającą negocjacji i wyczerpującą wszelkie należności Oferenta wobec Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- Dopuszcza się możliwość nie wypełnienia informacji o stawce VAT z powodu braku możliwości określenia tej stawki, wówczas w Formularzu Ofertowym należy wskazać mechanizm rozliczania podatku VAT (np. VAT marża). Podanie ceny brutto jest w każdym przypadku obowiązkowe, ponieważ Zamawiający dokonuje porównania i oceny złożonych ofert w oparciu o cenę brutto oferty.
- Rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia będą prowadzone w polskich złotych (PLN).
- Płatność będzie dokonana na podstawie faktury/rachunku.
- Płatność zostanie zrealizowana po zakończeniu misji i po podpisaniu protokołu odbioru przedmiotu zamówienia wraz z przekazaniem pisemnego podsumowania po zakończonej misji z załącznikami.

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Prawidłowo przygotowana oferta powinna zawierać:

1. Wypełniony i podpisany przez osobę upoważnioną Formularz Oferty – załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
2. Podpisane Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych – załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.
3. Podpisane Oświadczenie dotyczące spełniania klauzul społecznych – załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego.
4. Wypełniony i podpisany opis dodatkowego doświadczenia Oferenta związanego z rekrutacją na workshopy przedsiębiorców z Austrii wraz z dokumentami potwierdzającymi wykonanie tych usług - załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego. Wypełnienie Załącznika nr 4 jest obligatoryjne, jeżeli Oferent ubiega się o przyznanie punktów w kryterium za dodatkowe doświadczenie. Jeżeli Oferent nie ubiega się o przyznanie punktów w kryterium za dodatkowe doświadczenie to nie załącza Załącznika nr 4.
5. Wstępny plan misji do Austrii.
6. Oferta powinna być podpisana wyłącznie czytelnym i własnoręcznym podpisem przez upoważnioną osobę lub osoby upoważnione do składania ofert. Zamawiający akceptuje dokumenty podpisane elektronicznie, z wyłączeniem jednakże dokumentów podpisanych przez osoby zajmujące się potwierdzaniem tożsamości oraz podpisów.
7. Zamawiający poprawia w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią Zapytania Ofertowego niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

W przypadku, o którym mowa w pkt. 10.7 lit. c), Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin na zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

11. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z POTENCJALNYMI WYKONAWCAMI

Karolina Jawor, e-mail: karolinaj@mot.krakow.pl, tel. +48 694 029 372.

12. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

- Ofertę należy złożyć drogą e-mailową na adres e-mail: **postepowania@mot.krakow.pl** lub poprzez zamieszczenie w Bazie Konkurencyjności.
- **Termin składania ofert do dnia 5 czerwca 2023 r., do godz. 23:59.**
- W przypadku wysłania oferty na skrzynkę e-mailową Zamawiającego należy ją dołączyć jako załączniki do treści wiadomości; nie spełnia wymogu złożenie oferty drogą e-mailową na adres e-mail: postepowania@mot.krakow.pl w postaci tzw. podlinkowania oferty w treści przesłanego e-maila lub przez zewnętrzny dysk.

- Oferty złożone po tym terminie nie będą uwzględnione. Złożenie oferty nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia.
- Oferty niekompletne, nie spełniające wymogów niniejszego zapytania, przesłane po terminie lub pod inne niż wskazane adresy nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego.

13. KRYTERIA OCENY OFERT, WYBORU WYKONAWCY I SPOSÓB OBLICZENIA OFERTY

Przy wyborze i ocenianiu ofert uznanych za ważne Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium oceny		Waga punktowa (0-100) pkt.
1.	Wartość zamówienia brutto (w PLN)	67,00
2.	Doświadczenie związane z rekrutacją na workshopy przedsiębiorców z Austrii	10,00
3.	Wstępny plan misji do Austrii	20,00
4.	Aspekty społeczne	3,00

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

- wartość zamówienia brutto (w PLN) – 67,00 pkt.
- doświadczenie związane z rekrutacją na workshopy przedsiębiorców z Austrii – 10,00 pkt.
- wstępny plan misji do Austrii – 20,00 pkt.
- aspekty społeczne – 3,00 pkt.

Sposób przyznawania punktów w ramach kryterium: wartość zamówienia brutto:

$$C = (C \text{ min} : C \text{ n}) \times 67,00 \text{ pkt.}$$

gdzie:

C – wartość zamówienia,

C min – najniższa wartość zamówienia brutto spośród ocenianych ofert,

C n – wartość zamówienia brutto ocenianej oferty.

Sposób przyznawania punktów w ramach kryterium: Doświadczenie związane z rekrutacją na workshopy przedsiębiorców z Austrii¹:

W ramach kryterium oceniane będzie doświadczenie związane z rekrutacją na workshopy przedsiębiorców z Austrii, gdzie za każdy dodatkowy workshop przyznawany jest 1 pkt.

1 workshop = 1 pkt.

2 workshopy = 2 pkt.

3 workshopy = 3 pkt. itd.

Maksymalnie, w ramach tego kryterium można uzyskać 10 punktów.

¹ Jeśli dotyczy.

Sposób przyznawania punktów w ramach kryterium: Wstępny plan misji do Austrii:

W ramach kryterium oceniane będą następujące wartości:

- zbieżność harmonogramu workshopu i proponowanych lokalizacji z celami i założeniami projektu oraz tematyką danej misji – do 10 pkt.
- celowość i rzetelność planu misji w kontekście do założeń kampanii – do 5 pkt.
- zgodność doboru przedsiębiorców do tematyki misji – do 5 pkt.

Sposób przyznawania punktów w ramach kryterium: Aspekty społeczne:

$$K = [K_B] \times 3$$

K - ilość uzyskanych punktów,

K_B - spełnienie kryterium klauzula społeczna.

W kryterium tym 3 pkt. otrzyma oferta Wykonawcy, który jest zakładem pracy chronionej lub innym podmiotem, którego działalność, lub działalność jego wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, obejmuje społeczną i zawodową integrację osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych, w szczególności:

- osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 573, z późn. zm.);
- bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2022 r. poz. 690 z późn. zm.);
- osób pozbawionych wolności lub zwalnianych z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny wykonawczy (Dz.U. z 2021 r. poz. 53 z późn. zm.), mających trudności w integracji ze środowiskiem;
- osób z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2022 r. poz. 2123 z późn. zm.);
- osób bezdomnych w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.);
- osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2022 r. poz. 1264 z późn. zm.);
- osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
- osób będących członkami mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym (Dz.U. z 2017 r. poz. 823 z późn. zm.);

przy czym co najmniej 30% osób zatrudnionych przez Wykonawcę na dzień złożenia oferty musi należeć do jednej lub więcej kategorii, o których mowa wyżej.

Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów stanowiącą sumę punktów uzyskanych z poszczególnych kryteriów.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Oferentów za pośrednictwem poczty elektronicznej. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że złożone oferty w wyniku oceny otrzymały tę samą liczbę punktów, Zamawiający może wezwać Oferentów, którzy złożyli te oferty, do złożenia - w terminie określonym przez Zamawiającego - oferty dodatkowe w zakresie oferowanej ceny. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Oferentem stało się niemożliwe z innych przyczyn, pod warunkiem, że nie upłynął termin związania ofertą.

Pozostałe kwestie nieuwzględnione w niniejszym zapytaniu ofertowym reguluje zasada konkurencyjności i obowiązujące na dzień ogłoszenia zapytania ofertowego Wytocznice w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności w latach 2014-2020.

14. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

15. INNE POSTANOWIENIA

- Oferenci, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej (e-mail) lub telefonicznie na adres i numer wskazany w ofercie.
- Informację o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści w Bazie Konkurencyjności Funduszy Europejskich znajdującej się na stronie: www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl oraz na stronie Zamawiającego www.mot.krakow.pl.
- Wybrany Oferent zobowiązuje się zawrzeć umowę w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego w zaproszeniu do podpisania umowy.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
- Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu Ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych.

Załącznik nr 3 – Oświadczenie dotyczące spełniania klauzul społecznych.

Załącznik nr 4 – Opis doświadczenia związanego z rekrutacją na workshopy przedsiębiorców z Austrii.